**INFORME DE AUDITORÍA**

**dd/mm/aa**

**CONTENIDO**

1.- Objetivo de la Auditoria Interna

2.- Alcance de la Auditoria

3.- Criterios de Auditoria y documentos de referencia

4.- Auditores internos y procesos auditados

5.- Resultados de la Auditoría Interna (Hallazgos de la auditoria y descripción de No Conformidad/Observación/ Oportunidad de Mejora)

6.- Conclusiones de la Auditoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Medición** | **Valor esperado** |
| Porcentaje de procedimientos del sistema auditados | Total de procedimientos auditados / Total de procedimientos del sistema \* 100 | Incrementar 1% en relación a la auditoria anterior |
| Porcentaje de auditores internos del SGC capacitados | No. de auditores(as) capacitados(as)/ Total de auditores capacitados | 100% de equipo auditor capacitado |
| Eficiencia en el programa | (Auditorías realizadas/auditorias planeadas)\*100 | 100% |
| Eficiencia del SGC | (No conformidades encontradas /total de no conformidades de la auditoria anterior)\*100 | Disminuir una no conformidad con respecto a la auditoria anterior |
| Total de acciones correctivas encontradas/ Total de acciones correctivas de la auditoria anterior\*100 | Disminuir una acción correctiva con respecto a la auditoria anterior |
| Total de oportunidades de mejora encontradas/ Total de oportunidades de mejora de la auditoria anterior\*100 | Incrementar una oportunidad de mejora con respecto a la anterior |

7.- Acciones de seguimiento

8.- Anexo: Plan de Auditoria