



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



**Secretaría  
de Educación**



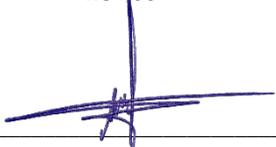
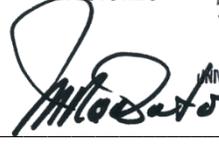
**UPAM**  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC

# Plan de Sistemas de Información

## UPAM

### 2023

## Departamento de Servicios Informáticos

<p style="text-align: center;"><b>Elaboró</b></p>  <p style="text-align: center;">Lic. José Luis Zayas Gil Jefe de Departamento de Servicios Informáticos</p>	<p style="text-align: center;"><b>Revisó</b></p>  <p style="text-align: center;">Mtro. José Manuel Atonal Sánchez Subdirectora de Planeación, Evaluación y Estadística</p>	<p style="text-align: center;"><b>Autorizó</b></p>   <p style="text-align: center;">Dra. María Rocío Torres Soto Rectora</p>
--	---	--

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC  
Calle Ampliación Luis Oropeza, No.5202. Col. Ampliación San Andrés Las Vegas.  
Amozoc, Puebla, C.P. 72980 Tel. (222) 168 80 37 / 168 83 58 / 890 13 92 / 890 35 45  
Correo: correspondencia@upamozoc.edu.mx



**MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior





## Descripción

El Plan de Sistemas de Información 2023 de la Universidad Politécnica de Amozoc tiene como finalidad establecer metas y objetivos estratégicos a cumplir en materia Tecnologías de la Información, para mejorar el desempeño institucional de la universidad. En el desarrollo del siguiente plan, se consideró la gestión del área de Servicios Informáticos y el apoyo de otras áreas más como soporte del cumplimiento de la calidad institucional.

El Departamento de Servicios Informáticos de la UPAM tienen como objetivo salvaguardar y mantener toda la Infraestructura IT de la Universidad. Una Institución que tiene un departamento de Servicios Informáticos va a disponer de profesionales que estén calificados para llevar a cabo la asistencia y soporte técnico, a nivel hardware y software, sobre la Infraestructura IT.

## Funciones:

**Actualizaciones y Mantenimiento IT:** El Departamento de Servicios Informáticos de la UPAM determina cuales son las nuevas actualizaciones y mantenimiento que se adecúa a la infraestructura y equipos de cómputo de la Universidad y sus objetivos.

**Soporte Técnico (Presencial y/a Distancia):** Los Integrantes del Departamento de Servicios Informáticos de la UPAM determinan que tipo de Soporte Técnico es el idóneo para la resolución de problemas técnicos del personal Académico - Administrativo de la Universidad.

**Pruebas de funcionalidad:** Además del desarrollo, puesta y marcha de los múltiples sistemas con los que cuenta la Universidad, el Departamento de Servicios Informáticos de la UPAM evalúa las tareas de testeo de los distintos aplicativos, para garantizar su buen funcionamiento y adaptabilidad.

**Asesoría informática:** El área de Soporte Técnico adscrita al Departamento de Servicios Informáticos apoya brindando la mejor solución a todas las áreas de la Universidad con referente a temas informáticos.

**Implementación y Documentación:** El Departamento de Servicios Informáticos de la UPAM ayuda a implementar o, si fuera necesario, actualizar todo lo referente a la estructura IT, así como algún aplicativo desarrollado por otra área adscrita a la Universidad para tratar de asegurar el crecimiento de la misma y el aumento de la eficiencia y eficacia de sus procesos. Tras esta implementación, el encargado de estos servicios informáticos tiene que documentar e informar debidamente a la Institución.





**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría  
de Educación



**UPAM**  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC

## Objetivo

El objetivo principal del Plan de Sistemas de Información 2023 es lograr que la Institución tenga un desarrollo y actualización digital en la que se adopte el uso de las tecnologías maximizando un impacto laboral, social en beneficio y cumplimiento de la calidad universitaria.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC  
Calle Ampliación Luis Oropeza, No.5202. Col. Ampliación San Andrés Las Vegas.  
Amozoc, Puebla, C.P. 72980 Tel. (222) 168 80 37 / 168 83 58 / 890 13 92 / 890 35 45  
Correo: correspondencia@upamozoc.edu.mx



MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR

Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior





PROGRAMA DEL PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN UPAM 2023

Fecha de elaboración: 25 enero 2023

ACTIVIDAD		Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana					Semana				Semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Plan de Sistemas de Información</b>																																																		
Elaboración del Plan de Sistemas de Información	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Actualización de Equipos Cómputo</b>																																																		
Actualización de Laboratorios (Software, Redes, Multimedia)	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Actualización de Equipos Cómputo Administrativos</b>																																																		
Actualización de Hardware de los Equipos de Cómputo	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Reemplazo de Torniquetes</b>																																																		
Mantenimiento a los Torniquetes de Acceso Principal	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Activación de Licencia Antivirus</b>																																																		
Activación de Antivirus en Equipos de Cómputo Administrativo	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Incorporación UPS SITE Principal</b>																																																		
Implementación de un nuevo UPS al SITE Principal	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Respaldo de Información</b>																																																		
Respaldo de Información de los Equipos de Cómputo Administrativos	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Renovación Certificado WEB</b>																																																		
Renovación del Certificado Web de la Pagina Web Institucional	Programado																																																	
	Real																																																	
<b>Renovación de Licenciamiento Microsoft</b>																																																		
Renovación de licenciamiento Campus Agreement	Programado																																																	
	Real																																																	

 Terminado 100%

ELABORÓ

AUTORIZA

LIC. JOSÉ LUIS ZAYAS GIL  
JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

MTRO. JOSÉ MANUEL ATONAL SÁNCHEZ  
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



## Mapa estratégico

Para el desarrollo, puesta y conclusión de la presente estrategia, se estableció un modelo General de Coordinación del Plan de Sistemas de Información que nos permita visualizar y cumplir los objetivos de calidad de la institución en 2023.

MAPA ESTRATEGICO				
Contribución Institucional.	Usuarios Comunidad Implementar	y	Excelencia Operativa	Orientación futura
Implementar el aporte de valor de las TIC's en el cumplimiento de los objetivos estratégicos Institucionales. Contribuir al desarrollo de cultura de sustentabilidad institucional mediante el aprovechamiento adecuado de los servicios y recursos tecnológicos existentes	Los niveles de satisfacción y experiencias de usuario de los servicios tecnológicos mediante la constante evaluación y mejora continua de los procesos. Consolidar al Departamento de Servicios Informáticos con procesos optimizados, en apoyo a las actividades de mejora regulatoria, transparencia, innovación, gestión y operación institucional. Incrementar la eficiencia y eficacia en la atención técnica de los usuarios.	de y de los la y de las TIC's en apoyo a los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales. Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas del personal de la UPAM, así como de los responsables de las TIC's.	Adoptar y aplicar, gradualmente, buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la informa. Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las TIC's en apoyo a los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales. Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas del personal de la UPAM, así como de los responsables de las TIC's.	Realizar una proyección a futuro en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demandas, necesidades y requerimientos institucionales.





**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



**Secretaría  
de Educación**



**UPAM**  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC

## Conclusión.

La elaboración del presente plan constituye un documento de referencia para la atención y seguimiento de acciones a desarrollar de manera pertinente, tomando como base, las necesidades institucionales para óptimo aprovechamiento de las TIC's que permita entregar nuevos y mejores servicios a la comunidad. Como objetivo la integración, interacción y consolidación de la propuesta de objetivos estratégicos a partir de los cuales se busca tener un valor agregado a los procesos y actividades de la institución, es fundamental el compromiso y participación, coordinada y decidida de las distintas unidades administrativas que componen a la Universidad.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC  
Calle Ampliación Luis Oropeza, No.5202. Col. Ampliación San Andrés Las Vegas.  
Amozoc, Puebla, C.P. 72980 Tel. (222) 168 80 37 / 168 83 58 / 890 13 92 / 890 35 45  
Correo: correspondencia@upamozoc.edu.mx



**MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior

