

## Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

El presente cuestionario es una herramienta para conocer las necesidades de capacitación que requiere el personal de la Universidad y se puedan considerar dentro del programa anual de capacitación.

La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad. Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

1

### Datos Generales:

#### Nombre completo

#### Personal

- Administrativo
- Profesor o profesora de Tiempo Completo
- Profesor o profesora de Asignatura

#### Sexo

- Mujer
- Hombre

#### Edad

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 y más

#### Años laborando en el centro de trabajo

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 4 a 9 años
- Más de 10 años

2

**Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques la casilla que describa mejor tu opinión.**

1. ¿Conoce el proceso para solicitar capacitación?

- Sí
- No

2. ¿Cómo califica el servicio de capacitación que brinda el área de Recursos Humanos?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

### Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

3. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año por parte de la Universidad?
- De 1 a 3
  - De 4 a 6
  - Más de 7
  - No he recibido capacitación
4. ¿Hace cuánto tiempo fue la última capacitación que recibió por parte de la Universidad?
- De 1 a 3 meses
  - De 4 a 6 meses
  - De 7 a 12 meses
  - Más de 1 año
5. ¿Qué tan satisfecho se siente con las capacitaciones que ha recibido por la Universidad?
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
6. ¿Cuánto ayuda la capacitación a mejorar su desempeño laboral?
- Mucho
  - Poco
  - Algo
  - Nada
7. ¿En qué horario recibió estos cursos de capacitación?
- Durante el horario de trabajo
  - Fuera del horario de trabajo
  - En un horario mixto
8. ¿Está conforme con que se impartan los cursos de capacitación en los horarios antes señalados?
- Sí
  - No
9. ¿Cree que las capacitaciones son un aporte a su crecimiento personal y profesional?
- Sí
  - No
10. ¿Con qué frecuencia considera que es apropiado llevar a cabo los cursos de capacitación?
- Mensual
  - Trimestral
  - Semestral
  - Anual
11. ¿Existe algún contratiempo para que pueda participar en las capacitaciones?
- Falta de tiempo y organización en las funciones
  - Falta de información con respecto a los cursos
  - Los métodos de capacitación no son acordes a su edad
  - Los horarios interfieren en su tiempo personal
  - Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

13. ¿Qué modalidades de aprendizaje se ajusta para que su capacitación sea productiva?

- Virtual  
 Presencial  
 Mixta

14. ¿Le gustaría participar como capacitador o capacitadora en la Universidad?

- Sí  
 No

15. Si su respuesta fue Sí, ¿Qué temas le gustaría impartir?

\_\_\_\_\_

16. ¿Qué temas de capacitación considera que debería recibir para el dominio de las actividades de su puesto? (Anótelos en orden de importancia)

\_\_\_\_\_

17. ¿Cuál sería su prioridad de capacitación en las siguientes áreas comunes?

	Muy alto	Alto	Regular	Muy bajo
Informática				
Idiomas				
Estilos y canales de aprendizaje				
Técnicas de gestión				
Técnicas de negociación				
Técnicas de liderazgo				
Técnicas de trabajo en equipo				
Habilidades de enseñanza y formación de personal				
Calidad de los procesos y los servicios				
Contabilidad fiscal				
Finanzas				
Síndrome de Burnout				
Seguridad e Higiene				
Ortografía y Redacción				

3

**¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?**

Te agradeceremos nos hagas llegar algunos comentarios que contribuyan a mejorar la capacitación institucional.

---



---



---

**Gracias por su participación**

**La Universidad Politécnica de Amozoc, se encuentra dentro de un modelo de igualdad y no discriminación.**

## Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

### Instructivo para el llenado del registro R-SAD-02-05 Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

Campo	Concepto	Llenado del campo	Responsable
1	Datos Generales - <b>Personal</b> - <b>Carrera o Coordinación</b> - <b>Sexo</b> - <b>Edad</b> - <b>Años de antigüedad en el centro de trabajo</b>	Marcar el recuadro según sea el caso.	<b>Personal Administrativo</b>
2	Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas	Marcar el recuadro de acuerdo a la opinión del participante, considerando la escala señalada.	
3	¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?	En caso de tener algún comentario, se deberá agregar a este apartado, con la finalidad de mejorar la capacitación institucional.	