

Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

El presente cuestionario, es una herramienta para la detección de necesidades de capacitación, cuyo objetivo es conocer las necesidades de capacitación que requiera el personal de la Universidad y se puedan considerar dentro del programa anual de capacitación.

La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad. Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

1

Datos Generales:

Nombre completo

Personal

- Administrativo
- Profesor o profesora de Tiempo Completo
- Profesor o profesora por Asignatura

Carrera o Coordinación

- Coordinación de Deportes
- Coordinación de Idiomas
- Ingeniería en Energía
- Ingeniería en Software
- Ingeniería en Manufactura
- Licenciatura en Terapia Física
- Ingeniería en Automotriz
- Personal Administrativo

Sexo

- Mujer
- Hombre

Edad

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 y más

Años de antigüedad en el centro de trabajo

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 4 a 9 años
- Más de 10 años

Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

2

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques la casilla que describa mejor tu opinión.

1. ¿Conoce el proceso para solicitar capacitación?
 - Sí
 - No

2. ¿Cómo califica el servicio prestado por parte del área de Recursos Humanos?
 - Excelente
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

3. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año por parte de la Universidad?
 - De 1 a 3
 - De 4 a 6
 - Más de 7
 - No he recibido capacitación

4. ¿Hace cuánto tiempo fue la última capacitación que recibió por parte de la Universidad?
 - De 1 a 3 meses
 - De 4 a 6 meses
 - De 7 a 12 meses
 - Más de 1 año

5. ¿Qué tan satisfecho se siente con las capacitaciones que ha recibido por la Universidad?
 - Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Poco satisfecho
 - Insatisfecho

6. ¿Cuánto ayuda la capacitación a mejorar su desempeño laboral?
 - Mucho
 - Poco
 - Algo
 - Nada

7. ¿En qué horario recibió estos cursos de capacitación?
 - Durante el horario de trabajo
 - Fuera del horario de trabajo
 - En un horario mixto

8. ¿Está conforme con que se impartan los cursos de capacitación en los horarios antes señalados?
 - Sí
 - No

9. ¿Cree que las capacitaciones son un aporte a su crecimiento personal y profesional?
 - Sí
 - No

Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

10. ¿Con qué frecuencia considera que es apropiado llevar a cabo los cursos de capacitación?

- Mensual
- Trimestral
- Semestral
- Anual

11. ¿Existe algún contratiempo para que pueda participar en las capacitaciones?

- Falta de tiempo y organización en las funciones
- Falta de información con respecto a los cursos
- Los métodos de capacitación no son acordes a su edad
- Los horarios interfieren en su tiempo personal
- Otro ¿Cuál? _____

12. ¿Quiénes considera que necesitan una constante capacitación?

- Solo el personal de nuevo ingreso
- Solo el personal antiguo
- Solo el personal que tiene mayor contacto con el personal y personas ajenas
- Todo el personal sin importar el tiempo que labore en la Universidad

13. ¿Qué modalidades de aprendizaje se ajusta para que su capacitación sea productiva?

- Virtual
- Presencial
- Mixta

14. ¿Le gustaría participar como capacitador en la Universidad?

- Sí
- No

15. Si su respuesta fue Sí, ¿Qué temas le gustaría impartir?

- _____

16. ¿Qué temas de capacitación considera que debería recibir para el dominio de las actividades de su puesto? (Anótelos en orden de importancia)

- _____

17. ¿Cuál sería su prioridad de capacitación en las siguientes áreas comunes?

	Muy alto	Alto	Regular	Muy bajo
Informática				
Idiomas				
Conocimientos técnicos				
Técnicas de gestión				
Técnicas de negociación				
Técnicas de liderazgo				
Técnicas de trabajo en equipo				
Habilidades de enseñanza y formación de personal				
Calidad de los procesos y los servicios				

Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

Contabilidad fiscal				
Finanzas				
Manejo de estrés				
Seguridad				
Higiene				



¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?

Te agradeceremos nos hagas llegar algunos comentarios acerca de aspectos que ayudarían a mejorar las necesidades de capacitación

Gracias por su participación

La Universidad Politécnica de Amozoc, se encuentra dentro de un modelo de igualdad y no discriminación.

Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

Instructivo para el llenado del registro R-SAD-02-05 Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

Campo	Concepto	Llenado del campo	Responsable
1	Datos Generales - Personal - Carrera o Coordinación - Sexo - Edad - Años de antigüedad en el centro de trabajo	Marcar el recuadro según sea el caso.	Personal Administrativo
2	Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas	Marcar el recuadro de acuerdo a la opinión del participante, considerando la escala señalada.	
3	¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?	En caso de tener algún comentario, se deberá agregar a este apartado, con la finalidad de mejorar las necesidades de capacitación.	