

## Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

El presente cuestionario es una herramienta para conocer las necesidades de capacitación que requiere el personal de la Universidad y se puedan considerar dentro del programa anual de capacitación.

La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad. Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

### Datos Generales:

#### Nombre completo

#### Personal

- Administrativo
- Profesor o profesora de Tiempo Completo
- Profesor o profesora por Asignatura

#### Sexo

- Mujer
- Hombre

#### Edad

- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 y más

#### Años laborando en el centro de trabajo

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 4 a 9 años
- Más de 10 años

**Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques la casilla que describa mejor tu opinión.**

1. ¿Conoce el proceso para solicitar capacitación?

- Sí
- No

2. ¿Cómo califica el servicio de capacitación que brinda el área de Recursos Humanos?

- Excelente
- Bueno

## Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

- Regular
- Malo

3. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año por parte de la Universidad?

- De 1 a 3
- De 4 a 6
- Más de 7
- No he recibido capacitación

4. ¿Hace cuánto tiempo fue la última capacitación que recibió por parte de la Universidad?

- De 1 a 3 meses
- De 4 a 6 meses
- De 7 a 12 meses
- Más de 1 año

5. ¿Qué tan satisfecho se siente con las capacitaciones que ha recibido por la Universidad?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho

6. ¿Cuánto ayuda la capacitación a mejorar su desempeño laboral?

- Mucho
- Poco
- Algo
- Nada

7. ¿En qué horario recibió estos cursos de capacitación?

- Durante el horario de trabajo
- Fuera del horario de trabajo
- En un horario mixto

8. ¿Está conforme con que se impartan los cursos de capacitación en los horarios antes señalados?

- Sí
- No

9. ¿Considera que las capacitaciones son un aporte a su crecimiento personal y profesional?

- Sí
- No

10. ¿Con qué frecuencia considera que es apropiado llevar a cabo los cursos de capacitación?

- Mensual
- Trimestral
- Semestral
- Anual

11. ¿Existe algún contratiempo para que pueda participar en las capacitaciones?

- Falta de tiempo y organización en las funciones
- Falta de información con respecto a los cursos

### Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación

- Los métodos de capacitación no son acordes a su edad
- Los horarios interfieren en su tiempo personal
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué modalidades de aprendizaje se ajusta para que su capacitación sea productiva?
- Virtual
  - Presencial
  - Mixta

13. ¿Le gustaría participar como capacitador o capacitadora en la Universidad?
- Sí
  - No

14. Si su respuesta fue Sí, ¿Qué temas le gustaría impartir?
- \_\_\_\_\_

15. ¿Qué temas de capacitación considera que debería recibir para el dominio de las actividades de su puesto? (Anótelos en orden de importancia)
- \_\_\_\_\_

16. ¿Cuál sería su prioridad de capacitación en las siguientes áreas comunes?

	Muy alto	Alto	Regular	Muy bajo
Informática				
Idiomas				
Estilos y Canales de Aprendizaje				
Técnicas de gestión				
Técnicas de negociación				
Técnicas de liderazgo				
Técnicas de trabajo en equipo				
Habilidades de enseñanza y formación de personal				
Calidad de los procesos y los servicios				
Contabilidad fiscal				
Finanzas				
Síndrome de Burnout				
Seguridad e Higiene				
Ortografía y Redacción				

#### ¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?

Te agradeceremos nos hagas llegar algunos comentarios que contribuyan a mejorar la capacitación institucional.

\_\_\_\_\_

## **Cuestionario de Detección de Necesidades de Capacitación**

---

---

---

---

**Gracias por su participación**

**La Universidad Politécnica de Amozoc, se encuentra dentro de un modelo de igualdad y no discriminación.**