

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

El presente cuestionario, es una herramienta de medición de clima laboral, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen sobre aquellos aspectos sociales que conforman el entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño.

La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo evaluando este último cuatrimestre, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

1

### I. Datos Generales:

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques la casilla que describa mejor tu opinión.

#### Personal

- Administrativo       Docente

#### Carrera o Coordinación

- Actividades culturales y deportivas
- Coordinación de Idiomas
- Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible
- Ingeniería en Tecnologías de la Información en Innovación Digital
- Ingeniería en Manufactura Avanzada
- Licenciatura en Terapia Física
- Ingeniería en Automotriz
- Licenciatura en Administración
- Personal Administrativo)

#### Sexo

- Mujer  
 Hombre

#### Edad

- 18 a 29 años  
 30 a 39 años  
 40 a 49 años  
 50 a 59 años  
 60 y más

#### Estado civil

- Soltera / Soltero  
 Casada / Casado  
 Unión libre  
 Divorciada / Divorciado

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Viuda / Viudo

### Años de antigüedad en el centro de trabajo

- Menos de un año
- De 1 a 3 años
- De 4 a 9 años
- Más de 10 años

### Escolaridad

- Sin escolaridad
- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato o preparatoria
- Carrera técnica
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado

### Horario de trabajo (Formato 24 horas, ejemplo: De 09:00 a 18:00 horas)

\_\_\_\_\_

### Tipo de plaza

- Confianza
- Honorarios

### Tienes alguna discapacidad

- Intelectual
- Motriz
- Auditiva
- Visual
- Ninguna

2

### Pregunta opcional

Solo para fines estadísticos de igualdad laboral y no discriminación, solicitamos conteste la siguiente pregunta de manera voluntaria.

### Formas parte de alguno de los siguientes sectores de la población

- De la diversidad sexual
- Indígenas
- Afrodescendientes
- Adultos mayores
- Otro: \_\_\_\_\_

3

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

### II. Igualdad laboral y no discriminación:

Selecciona la respuesta a cada reactivo con el objeto de que este ejercicio aporte lo necesario para su mejor aprovechamiento.

#### En su centro de trabajo existe...

	Sí	No	No sé
Misión y Visión			
Política de Igualdad Laboral y no Discriminación.			
Código de ética y/o conducta.			
Comité de igualdad y no discriminación.			
Mecanismo para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral.			
Política de la Norma Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo			
Identificación Análisis y Prevención			

#### Reclutamiento y selección de personal

	Sí	No	No sé
Para su contratación fue más importante ser mujer u hombre que sus habilidades profesionales			
En su centro de trabajo el proceso de contratación favorece más a personas jóvenes			
En el momento de su contratación, su edad fue determinante			
Para su contratación fue determinante su apariencia física			

### III. Formación y capacitación:

En su centro de trabajo las oportunidades de desarrollo laboral solo las reciben unas cuantas personas privilegiadas.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

En este último cuatrimestre usted ha participado en programas de capacitación.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

### IV. Permanencia y ascenso:

En su centro de trabajo para lograr la contratación, una promoción o un ascenso cuentan más las recomendaciones que los conocimientos y capacidades de la persona.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo se ha despedido a alguna mujer por embarazo u orillado a renunciar al regresar de su licencia de maternidad.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo la competencia por mejores puestos, condiciones laborales o salariales es justa y equitativa.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para ocupar puestos de decisión.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño del personal.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En este último cuatrimestre le han realizado una evaluación de desempeño.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

### V. Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal:

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con la que se siente identificado con los enunciados:

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

- 1= NUNCA  
 2= CON FRECUENCIA  
 3= ALGUNAS VECES  
 4= SIEMPRE

En su centro de trabajo tanto mujeres como hombres tienen las mismas facilidades para atender problemas familiares no previstos.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo las mujeres embarazadas enfrentan un clima laboral hostil.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo las personas que se hacen cargo de personas o familiares que requieren cuidados enfrentan un clima laboral hostil.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo los hombres cuentan con licencia de paternidad por nacimiento o adopción de un hijo.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo la licencia de paternidad se otorga por más de cinco días.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo se otorgan permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijos, personas enfermas o personas adultas mayores.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo existen convenios con prestadores de servicios que contemplen beneficios para el personal tales como: lavanderías, comedores, planchadurías, transporte, entre otros.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo, si usted decidiera usar las opciones de trabajo flexibles ¿se cuestionaría su compromiso ante su trabajo?

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

En su centro de trabajo usted puede acercarse a su jefa o jefe inmediato para hablar sobre cuestiones relacionadas con horarios que le estén afectando.

1                      2                      3                      4  
 Nunca              ○                      ○                      ○                      ○                      Siempre

### VI. Clima laboral libre de violencia:

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con la que se siente identificado con los enunciados:

1= NUNCA

2= CON FRECUENCIA

3= ALGUNAS VECES

4= SIEMPRE

Usted siente que se le trata con respeto en su trabajo actual.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para los jefes logran privilegios.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo todas las personas que laboran obtienen un trato digno y decente.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo las valoraciones que se realizan a sus actividades dependen más de la calidad y responsabilidad que de cualquier otra cuestión personal.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo, en general hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan el respeto a las o los compañeros, colegas o subordinados.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo debido a sus características personales hay personas que sufren un trato inferior o de burla.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo las y los superiores reciben un trato mucho más respetuoso que subordinados y personal administrativo.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo se da un trato inferior o discriminatorio a las personas con los más bajos niveles de sueldo.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

En su centro de trabajo existen campañas de difusión internas de promoción de la igualdad laboral y no discriminación.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo se toman acciones como: Aislamiento de sus compañeros o compañeras, cambio de lugar repentinamente, falta de instrucciones, menosprecio del esfuerzo o propuestas, imposición de tareas sin los medios para realizarlas.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo las funciones y tareas se transmiten de manera clara y precisa.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

En su centro de trabajo las cargas de trabajo se distribuyen de acuerdo a la responsabilidad del cargo.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

Si manifiesto mi preocupación sobre algún asunto relacionado con la igualdad de género o prácticas discriminatorias, se le da seguimiento.

Nunca      1                  2                  3                  4                  Siempre  
                                                     

### VII. Acoso y Hostigamiento:

En su centro de trabajo ha recibido, comentarios sugestivos o sexistas, bromas ofensivas, miradas obscenas, o petición de pláticas indeseables relacionadas con asuntos sexuales.

- Sí
- No

En su centro de trabajo ha recibido proposiciones o peticiones directas o indirectas para establecer una relación sexual.

- Sí
- No

En su centro de trabajo ha vivido contacto físico sexual no deseado. \*

- Sí
- No

En su centro de trabajo se logran recompensas o incentivos laborales a cambio de favores sexuales.

- Sí
- No

En su centro de trabajo se reciben amenazas con daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales.

- Sí
- No

En su centro de trabajo ha recibido represalias sin razón o amenazas con relación a su permanencia en el trabajo.

- Sí
- No

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

En caso de que haya sido víctima de acoso u hostigamiento sexual, en su centro de trabajo resolvieron satisfactoriamente su caso al interior o le canalizaron con las autoridades competentes.

- Sí
- No
- No aplica

En caso de ser acosado u hostigado sexual o laboralmente en su centro de trabajo sabe a qué autoridad puede dirigirse para denunciarlo.

- Sí
- No

En su centro de trabajo se cuenta con el espacio, mobiliario y equipo adecuado para las personas con discapacidad.

- Sí
- No

Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con discapacidad (rampas, estacionamiento, sanitarios, oficinas, pasillos, escaleras, elevadores, entre otros).

- Sí
- No

En su centro de trabajo se cuenta con los medios tecnológicos y de comunicación accesible para que cualquier persona con discapacidad desempeñe sus actividades de manera óptima.

- Sí
- No

En su centro de trabajo se contemplan mecanismos o políticas de inclusión laboral para personas con discapacidad, personas adultas mayores o con VIH, entre otras.

- Sí
- No

En su centro de trabajo se usa lenguaje incluyente y no sexista.

- Sí
- No

### **VIII. Respeto a la diversidad:**

En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo ha sido testigo de actos discriminatorios por ser mujer u hombre, por edad, apariencia, discapacidad, entre otros.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

### IX. Condiciones generales de trabajo:

En su centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo las y los directivos apoyan la igualdad y no discriminación.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo los mecanismos utilizados para asegurar la igualdad y no discriminación son eficaces.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

En su centro de trabajo se recibe un salario igual por igual trabajo sin importar sexo, apariencia, edad u otras características personales.

- Siempre
- Con frecuencia
- Algunas veces
- Nunca

### X. Organización, Comunicación y Liderazgo

En su centro de trabajo la información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la institución es suficiente.

- Sí
- No

Recibe información sobre los acontecimientos de la Universidad.

- Sí
- No

La información de interés es comunicada oportunamente.

- Sí
- No

Puede comunicarse abiertamente con su jefa o jefe y demás áreas.

- Sí
- No

Su jefa o jefe me apoya en la solución de problemas que se presentan en mi trabajo

- Sí
- No

Su jefa o jefe inmediato fortalece la confianza entre el equipo

- Sí
- No

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Su jefa o jefe promueve el desarrollo profesional de los integrantes de área

- Sí
- No



**¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?**

Te agradeceremos nos hagas llegar algunos comentarios acerca de aspectos que ayudarían a mejorar nuestro ambiente de trabajo.

---

---

---

---

---

---

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

**La Universidad Politécnica de Amozoc, se encuentra dentro de un modelo de igualdad y no discriminación.**

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

### Instructivo para el llenado del registro R-SAD-03-01 Cuestionario de Percepción Clima Laboral y No Discriminación

Campo	Concepto	Llenado del campo	Responsable
1	Datos Generales - <b>Sexo</b> - <b>Edad</b> - <b>Estado civil</b> - <b>Años de antigüedad en el centro de trabajo</b> - <b>Escolaridad</b> - <b>Horario de trabajo</b> - <b>Tipo de plaza</b> - <b>Tienes alguna discapacidad</b>	Marcar el recuadro según sea el caso.	<b>Personal administrativo, profesores y profesoras de tiempo completo y profesores y profesoras de asignatura.</b>
2	Pregunta opcional	Solo para fines estadísticos de igualdad laboral y no discriminación, se solicita se conteste de manera voluntaria la pregunta.	
3	Selecciona la respuesta a cada reactivo <b>II. Igualdad laboral y no discriminación:</b> <b>III. Formación y capacitación:</b> <b>IV. Permanencia y ascenso:</b> <b>V. Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal:</b> <b>VI. Clima laboral libre de violencia:</b> <b>VII. Acoso y Hostigamiento:</b> <b>VIII. Respeto a la diversidad:</b> <b>IX. Condiciones generales de trabajo:</b>	Marcar el recuadro de acuerdo a la opinión del participante, considerando la escala señalada.	
4	¿Hay alguna otra cosa que te gustaría comentarnos?	En caso de tener algún comentario, se deberá agregar a este apartado, con la finalidad de mejorar nuestro ambiente de trabajo.	