

**FICHA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMPUTO**

1 Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_ 2 Folio: \_\_\_\_\_  
3 Área Solicitante: \_\_\_\_\_

Limpieza de Componentes Externos <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>	4
Limpieza Interna (Eliminación de polvo) <input type="checkbox"/>	Actualización de Hardware <input type="checkbox"/>	
Instalación de Sistemas Operativos <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	
	_____	
	_____	
	_____	

**\*El personal del departamento no realiza respaldos de archivos y no se hace responsable por perdidas de información.**

5 **ESPECIFICACIONES** 6

7

8

9

10

11

Detalles u Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha programada del servicio: \_\_\_\_\_

No. de inventario (no. de serie) del equipo: \_\_\_\_\_

Nombre de la o el titular del equipo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Firma de conformidad**

Todos los servicios requieren ser solicitados con días de anticipación conforme a la magnitud de su necesidad.

**FICHA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMPUTO**
**Instructivo para el llenado del registro R-PLA-07-02 Ficha de Mantenimiento a Equipo de Cómputo**

Campo	Concepto	Llenado del campo	Responsable
1	Fecha de solicitud.	Fecha en la que se solicita el mantenimiento.	Departamento de Servicios Informáticos
2	Folio	Número que se le asigna al mantenimiento.	
3	Área solicitante	Nombre del área al que se le da el mantenimiento.	Área solicitante
4	Actividades que se realizan en el mantenimiento.	Rellenar el cuadro de la actividad realizada.	Departamento de Servicios Informáticos
5	Detalles u observaciones.	Explicar detalles u observaciones del equipo de cómputo.	
6	Fecha programada para el servicio.	Fecha en la que está programada el servicio de mantenimiento.	
7	No. de inventario (no. de serie) del equipo.	Se registra el número de serie del C.P.U.	
8	Nombre del titular del equipo	Se coloca el nombre del titular del equipo de cómputo.	Área solicitante
9	Firma de conformidad	El área solicitante firma de conformidad.	

**FICHA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMPUTO**

10	Observaciones.	Otras observaciones.	Departamento de Servicios Informáticos
11	Fecha de atención.	Fecha real del mantenimiento.	