**EVALUACIÓN DE AUDITORES(AS) INTERNOS DE CALIDAD**

La confianza en el proceso de auditoría y la capacidad de lograr sus objetivos depende de la competencia del auditor(a) líder y auditores(as) interno en la planificación y realización de las auditorías. Por lo que con el fin de evaluar el desempeño de nuestro auditor(a) líder y auditores(as) internos en la Auditoria Interna realizada del\_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_, le solicitamos llene la siguiente encuesta.

**La información recabada será procesada de manera confidencial por la Jefatura de Oficina de Calidad y sólo el resultado será presentado en la revisión por la dirección**.

Instrucciones:

L e agradecemos proporcione la información solicitada en este cuestionario, que será de carácter estrictamente confidencial. Señale de acuerdo a la siguiente escala de valores: Muy Bien MB=5; Bien B=4; Regular R=3; Mal M=2 y Pésimo P=1; o bien No Aplica NA=0. Favor de no dejar los espacios sin respuesta.

Proceso/área auditada: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Criterios de Evaluación** | Nombre Auditor Líder | | | | | | Nombre Auditor Interno | | | | | | | Nombre Auditor Interno | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |
| **Comportamiento** | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Llevó a cabo la auditoría dentro del horario acordado. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Se comunicó eficazmente oral y por escrito. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Fue consciente y capaz de entender las situaciones |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Consideró ideas o puntos de vista alternativos |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Tuvo un trato correcto y educado |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Conocimiento y habilidades** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Conoce la norma del Sistema de Gestión de calidad u otros documentos usados como criterios de auditoría. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Conoce los requisitos legales y requisitos de las partes auditadas. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Reconoce de los documentos la referencia, códigos del Sistema de Gestión de Calidad. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Aplica la norma del Sistema de Gestión de Calidad u otros documentos usados como criterios de auditoría. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Utiliza documentos de trabajo para registrar las actividades de auditoria. |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Suma | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total | |  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |

|  |
| --- |
| Comentarios: |